

Minőségpolitika

A Robertson Property Management Zrt. vezetősége elkötelezettséget vállal az integrált irányítási rendszer alkalmazható követelményeinek mind jobb teljesítésére, az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány elvárásainak megfelelő integrált irányítási rendszer folyamatos fejlesztésére.

I. FŐ FOLYAMATAINK

Cégünk Minőségirányítási Rendszer által szabályozott fő folyamatai:

- Ingatlankezelés és üzemeltetés
- Ingatlannal kapcsolatos szaktanácsadás
- Számviteli és Pénzügyi tevékenység

II. VEVŐCENTRIKUS MŰKÖDÉS

Profitunk legfőbb forrása az ügyfeleink megelégedettsége. Így adott szabályozásainkat ügyfél centrikus működésnek megfelelően fogalmazzuk meg. Ennek megfelelően:

- *Igyekszünk megismerni a meglévő (és potenciális) ügyfeleink szolgáltatásainkra vonatkozó igényeit.*
- *Törekszünk arra, hogy megtaláljuk ügyfeleink igényei kielégítésének célszerű, s egyben gazdaságos módját.*
- *Figyeljük ügyfeleink igényeinek kielégítését, s az eltérések alapján javítjuk tevékenységeinket.*

III. KAPCSOLAT EGYÉB SZABÁLYOZÁSOKKAL

A Minőségirányítási Rendszert úgy hoztuk létre, hogy az szervesen épüljön be egyéb szabályozásaink körébe. Így a számviteli rendszerrel, munkahelyi kockázatelemzéssel és egyéb rendszerekkel szoros egységet valósít meg.

IV. FOKOZATOS FEJLESZTÉS

Cégünk stratégiai célja, hogy hosszú távra szeretne a szakterületen minél elismertebb lenni. Ehhez olyan minőségirányítási szabályozást hozott létre, mely lépésről - lépésre mérhetően javítható és fejleszthető elemekből áll. Ennek megvalósítására törekszünk.

V. GYAKORLATI MEGVALÓSÍTÁS, ELKÖTELEZETTSÉG, ISMERTSÉG

Olyan rendszert építünk ki, mely nem csak elméletben létező szabályozás, hanem mindennapi gyakorlatunkat meghatározó előírás. Vezetőségünk megteszi a szükséges lépéseket, hogy minőségpolitikánk ismert legyen, s elvárja dolgozóinktól az ezzel való azonosulást.

2021. szeptember 20.



Tilki Róbert
vezérigazgató